

NA VEKU ZÁLEŽÍ 2026: pripravte sa na nepľnoletých zákazníkov a pravidelné kontroly SOI

Dlhodobým cieľom iniciatívy Na veku záleží je pomôcť obchodníkom chrániť deti a mladistvých pred prístupom k výrobkom s obsahom tabaku alebo nikotínu a výrobkom určeným na fajčenie, a zároveň predísť pochybeniam pri kontrolách Slovenskej obchodnej inšpekcie. Aj toto leto sme preto aktualizovali vzdelávacie a informačné materiály, ktoré vám pomôžu ešte lepšie si osvojiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o ochrane nefajčiarov.

V minuloročných kontrolách SOI sa ako nová oblasť pochybení ukázalo doručovanie týchto výrobkov z e-shopov cez kuriérov, zásielkové spoločnosti a výdajné miesta a z diskusie pri okrúhlom stole SOI, iniciatívy Na veku záleží a obchodníkov vzišlo niekoľko ďalších otázok a podnetov. **Nové situácie a zákonný postup predajcov, predavačov a distribučných partnerov** sme v spolupráci so Slovenskou obchodnou inšpekciou zapracovali do našich tradičných osvetových materiálov.

Materiály Na veku záleží sme doplnili o tieto témy:

- overovanie veku pomocou digitálnych občianskych preukazov,
- zodpovednosť pri predaji na diaľku vrátane kuriérov a výdajných miest,
- nové praktické otázky a odpovede z predajnej praxe.

Pripravili sme aj nové materiály:

- Nálepku pre e-shopy **TÁTO ZÁSIELKA OBSAHUJE VÝROBKY URČENÉ PRE OSOBY OD 18 ROKOV. VYPÝTAJTE SI OBČIANSKY PREUKAZ!**
- Kreatívny wobler **GRATULUJEME! VYZERÁŠ MLADŠIE AKO 18. PRIPRAV SI, PROSÍM, OBČIANSKY PREUKAZ.**

Všetky vzdelávacie a informačné materiály sú po novom dostupné okrem slovenského aj v ukrajinskom a maďarskom jazyku, aby ich mohli využívať aj zamestnanci, pre ktorých slovenčina nie je materinským jazykom. Všetky materiály nájdete na stránke <https://www.navekuzalezi.sk>, kde si ich môžete bezplatne stiahnuť, vytlačiť a používať pri zaškoľovaní zamestnancov.

Aktualizovali sme aj tradičný [online webinár Na veku záleží](#), ktorý obsahuje nové témy a praktické situácie z predajnej praxe. Pomôže vašim zamestnancom aj distribučným partnerom pripraviť sa na komunikáciu s nepľnoletými zákazníkmi, správne overovanie veku aj na dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo Zákona o ochrane nefajčiarov. Budeme radi, ak im prepošlete odkaz, aby mohli webinár Na veku záleží absolvovať. Pre úspešných absolventov je pripravená aj odmena.

 Každý, kto úspešne absolvuje [webinár Na veku záleží](#) v období od 1.8. do 4.9.2026 a vyplní krátky dotazník, bude zaradený do súťaže o nákupné poukážky v hodnote 300 €, 200 € alebo 100 €.

Veríme, že možnosť vyhrať nákupnú poukážku bude pre vás príjemnou motiváciou absolvovať webinár a upevniť si znalosti, ktoré využijete pri každodennom predaji výrobkov s obsahom tabaku alebo nikotínu a výrobkov určených na fajčenie. Každý správne overený vek totiž pomáha chrániť deti a mladistvých pred prístupom k výrobkom s obsahom tabaku alebo nikotínu a výrobkom určeným na fajčenie.

Ak budete mať akékoľvek otázky alebo podnety, neváhajte nás kontaktovať.

Ďakujeme, že aj vďaka vašej zodpovednosti zostávajú výrobky určené len pre dospelých mimo dosahu detí a mladistvých.

S pozdravom

Lenka Puzlíková a tím iniciatívy Na veku záleží

M: +421 911 119 181

E: puzlikova.lenka@1stclass.sk