



Slovensko sa stáva 22. členom – výzva na jednotné, celoeurópske a transparentné zobrazovanie počtu hviezdíčiek v hoteloch – je čas skoncovať so zavádzajúcimi hviezdíčkami na Booking.com!

Brusel/Dublin, 21. apríla 2026 – Hotelstars Union (HSU) prijala na svojom 11. valnom zhromaždení v Corku Slovensko do svojich radov. Hlavná pozornosť sa opäť sústredila na netransparentné zobrazovanie hotelových hviezdíčiek na rezervačných platformách. HSU a jej členské krajiny vyzývajú Booking.com, aby ukončil zavádzajúce zobrazovanie hviezdíčiek hotelov v Európe a zobrazoval iba oficiálne udelené hodnotenia.

„Sme veľmi radi, že môžeme oficiálne privítať Slovensko ako pridruženého člena v našej rodine hviezdíčiek. Prechod zo štatútu pozorovateľa na 22. člena Hotelstars Union je silným signálom európskej spolupráce, dôvery a spoločných štandardov kvality v hotelierstve,“ zdôrazňuje Markus Luthe, prezident Hotelstars Union. So zavedením systému klasifikácie hviezdíčiek Hotelstars Union bude Slovensko v budúcnosti klasifikovať svoje hotely podľa harmonizovaných kritérií, čím významne prispeje k väčšej cezhraničnej porovnateľnosti a transparentnosti pre hostí v celej Európe.

Asociácia hotelov a reštaurácií Slovenska vníma pristúpenie ako logický a nevyhnutný krok pre slovenské hotelierstvo. „Od roku 2019 sme ako pozorovateľská krajina pozorne sledovali činnosť Hotelstars Union. Prijatie za pridruženého člena pre nás predstavuje logický a významný míľnik,“ hovorí Marek Harbulák, prezident Asociácie hotelov a reštaurácií Slovenska (AHRS). „Zavedenie spoločných kritérií HSU posilňuje zabezpečenie kvality v našej krajine a zároveň zvyšuje medzinárodnú porovnateľnosť našich hotelov – v prospech samotných podnikov aj hostí.“

Valné zhromaždenie HSU sa zaoberalo pretrvávajúcim nedostatkom jednotnej prezentácie oficiálnych kategórií hviezdíčiek na rezervačných platformách – najmä na Booking.com.

Táto diskusia nadväzuje na nedávne rozhodnutie holandského úradu pre reklamu, ktoré potvrdilo, že spotrebiteľia očakávajú, že hodnotenie hotelov hviezdíčkami bude založené na objektívnom klasifikačnom systéme. Ak takáto transparentnosť chýba, ide o zavádzajúce informácie.

„Podľa nášho názoru súčasné uvádzanie hviezdíčkových hodnotení hotelov na tejto platforme podkopáva dôveru spotrebiteľov. Toto falšovanie hviezdíčiek sa musí skončiť,“ požaduje prezident Luthe. V mnohých krajinách Booking.com naďalej zobrazuje hviezdíčky, ktoré nie sú založené na uznávanej klasifikácii. Namiesto toho sa neklasifikované zariadenia zobrazujú s bodovým hodnotením alebo s vlastným priradeným počtom hviezdíčiek – čo je pre používateľov ťažko zrozumiteľná prax.



HOTELSTARS.EU

PRESS RELEASE | HOTELSTARS UNION

Hotelstars Union preto vyzýva Booking.com, aby:

- zobrazoval hviezdičky len v prípade oficiálne klasifikovaných hotelov
- jasne odlišoval neklasifikované ubytovacie zariadenia
- zabezpečil transparentné a konzistentné zobrazenie v celej Európe

„Spotrebitelia sa musia spoľahnúť na to, že hviezdičkové označenia majú všade rovnaký význam a relevanciu. Preto vyzývame Booking.com, aby konečne prispôbil svoje postupy tejto požiadavke,“ uzatvára Markus Luthe.

O Hotelstars Unione

Pod záštitou HOTREC Hospitality Europe tvoria Hotelstars Union hotelové asociácie Arménska, Rakúska, Azerbajdžanu, Belgicka, Českej republiky, Dánska, Estónska, Gruzínska, Nemecka, Grécka, Maďarska, Lotyšska, Lichtenštajnska, Litvy, Luxemburska, Malty, Holandska, Poľska, Slovenska, Slovinska, Švédska a Švajčiarska. Bola založená v roku 2009 a od roku 2021 pôsobí ako združenie podľa belgického práva so sídlom v Bruseli. Hotelstars Union spoľahlivo klasifikuje hotely do kategórií od 1 do 5 hviezdičiek na základe spoločného katalógu kritérií. S viac ako 22 000 klasifikovanými hotelmi alebo 1,2 miliónmi klasifikovaných hotelových izieb v členských krajinách ponúka hosťom a hotelierom transparentnosť, kvalitu a istotu. Podrobné informácie nájdete na [stránke www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu).

Kontakt:

Hotelstars Union AISBL

Tel.: +43 5 90 900 5866

E-mail: office@hotelstars.eu

Web: www.hotelstars.eu